

Relatório de Administração 2024

A Unimed Nova Friburgo, com 49 anos de atuação, reafirma-se como uma operadora de planos de saúde de médio porte, referência em qualidade e compromisso com seus 330 médicos cooperados, mais de 52 mil beneficiários e a comunidade em geral. No ano de 2024, enfrentaremos novos desafios no cenário da saúde suplementar, mantendo o foco na sustentabilidade da cooperativa e na excelência do atendimento.

Política de Destino de Sobras

A Unimed Nova Friburgo mantém sua política de solvência, priorizando a solidez da cooperativa. A destinação das sobras líquidas, quando possível, segue a seguinte ordem:

1. **Reserva de Contingência:** garantia de segurança e sustentabilidade da Unimed;
2. **Antecipação de Sobras aos Cooperados:** distribuição de parte dos resultados aos cooperados, em dezembro;
3. **Capital Social do Cooperado:** fortalece a estrutura da cooperativa.

Desafios em 2024

O ano de 2024 trouxe desafios importantes para o setor de saúde, que exigiram atenção e estratégias de gestão cuidadosas:

- **Aumento da Judicialização:** a quantidade de demandas judiciais cresceu expressivamente, impactando custos e exigindo maior planejamento jurídico e financeiro;
- **Pressão Assistencial e Inflacionária:** a elevação dos custos de materiais e medicamentos, aliada ao aumento da sinistralidade, pressionou ainda mais as operadoras de saúde;
- **Manutenção das Demandas de TEA:** a continuidade do crescimento de proteção de tratamento para Transtorno do Espectro Autista manteve a necessidade de investimentos e estruturas específicas;
- **Atualizações Regulatórias (ANS):** novas inclusões e alterações no Rol de Procedimentos exigiram maior adequação e incremento de custos;
- **Consolidação Pós-Pandemia:** embora as rotinas assistenciais tenham se estabilizado, ainda houve reflexos de custos relacionados ao período pós-pandêmico.

Superando Desafios com Resiliência e Inovação

Diante deste panorama, a Unimed Nova Friburgo continua se destacando por suas iniciativas:

- **Gestão Eficiente:** aprimoramento constante de processos de controle de despesas, análise de custos assistenciais e monitoramento do fluxo financeiro;
- **Investimentos em Tecnologia e Treinamento:** continuidade na capacitação de equipes e na adoção de soluções tecnológicas que otimizem o atendimento e melhorem a experiência dos beneficiários;
- **Avanço na Expansão do Hospital:** as obras de ampliação obrigatórias e novas áreas de atendimento foram concluídas, garantindo maior capacidade e qualidade nos serviços;
- **Fortalecimento do Centro de Cuidar em Teresópolis:** consolidação do atendimento especializado em TEA, garantindo suporte multidisciplinar e redução de custos de longo prazo;
- **Estratégias de Mediação e Conciliação:** implantação de um núcleo voltado para acordos extrajudiciais para minimizar os impactos da judicialização, buscando soluções rápidas e satisfatórias para os beneficiários e para a cooperativa.

Perspectivas e Planos para 2025

Para o próximo exercício, a Unimed Nova Friburgo está comprometida com:

- **Conclusão Definitiva das Obras de Expansão do Hospital:** finalização dos últimos setores em reforma e modernização, trazendo ainda mais segurança e conforto aos beneficiários;
- **Ampliação do Centro de Atendimento em Teresópolis:** incremento de atendimentos, novas modalidades terapêuticas e programas de suporte às famílias, mudanças ao melhor acolhimento de pacientes com TEA;
- **Sustentabilidade Econômica e Ambiental:** intensificação das práticas sustentáveis, redução de desperdícios e maior responsabilidade social junto à comunidade;
- **Inovação em Serviços Digitais:** implementação de telemedicina em especialidades específicas e de plataformas de agendamento online para agilizar o cuidado ao paciente;
- **Gestão do Risco Jurídico:** fortalecimento do setor jurídico para prevenção e redução de litígios, minimizando custos e priorizando acordos humanizados.

Investimentos em Instituições Reguladas – Ações/Cotas de Empresas

A Unimed Nova Friburgo manteve, em 2024, investimentos em instituições regulamentadas, entre elas Unimed Participações, Unimed Federação Rio, Unicred Nova Friburgo e Central das Unimeds. Abaixo segue as principais informações atualizadas durante o exercício de 2024:

Investimentos	jan/24	dez/24	
Unimed Participações	900.588,69	1.383.326,14	482.737,45
Unimed Federação Estado do Rio de Janeiro	1.683.761,23	1.683.761,23	366.070,00
Unicred Nova Friburgo	870.516,22	917.437,05	46.920,83
Central das Unimeds	369.208,02	369.208,02	-
	3.824.074,16	4.353.732,44	895.728,28

Demonstrações Financeiras

As projeções financeiras completas de 2024, incluindo Balanço Patrimonial, Demonstração de Resultados e Notas Explicativas, estão disponíveis para consulta na sede da Unimed Nova Friburgo.

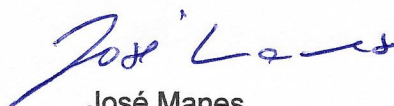
Considerações Finais

A Unimed Nova Friburgo reforça seu compromisso em promover a saúde e o bem-estar de seus cooperados, beneficiários e da comunidade. Seguimos empenhados na busca pela excelência na prestação de serviços, pela inovação e pela sustentabilidade econômico-financeira, sempre orientados pelos princípios do cooperativismo e pela responsabilidade social.

Nova Friburgo, RJ, 31 de dezembro de 2024.



Antônio Fabiano Chicre da Costa
Diretor Presidente



José Manes
Diretor Financeiro